

Tietosuojaseloste

Päivitetty 22.9.2025

Tämä tietosuojaseloste kertoo miten keräämme sekä käsittelemme tietojasi, kenelle niitä luovutetaan ja miten pitkään niitä säilytetään. Jotta voimme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua, meidän on kerättävä ja käsiteltävä tietojasi. Arvostamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojelemaan sitä tämän tietosuojaselosteen, voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän liiketoimintatavan mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedot siitä, mitä henkilötietoja keräämme, miten niitä käsittelemme sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on tietojasi koskien.

Keräämme ja käsittelemme sivustollamme tietojasi vain niihin tarkoituksiin jotka olet hyväksynyt ja käytämme vain niitä tietoja jotka ovat välttämättömiä kyseisen tarkoituksen kannalta.

Yleistä

Entecore Ky (Y-tunnus 2008701-9) käsittelee henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Pyydämme sinua lukemaan tämän selosteen huolellisesti.

Käyttämällä palvelujamme, verkkosivustojamme tai ottamalla meihin yhteyttä, hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan oikeutettuihin ja tarkoin määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyyn on aina lainmukainen peruste. Käsittelyn oikeusperuste vaihtelee sen mukaan millainen suhde keskenämme vallitsee. Alla on kuvattu tarkemmin henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet.

Sopimussuhde tai siihen valmistautuminen

Käsittelemme henkilötietoja sopimuksen solmimiseksi sinun tai edustamasi yhtiön kanssa, tai sopimuksen toteuttamiseksi. Kerättyjä tietoja käytetään myynti- ja asiakassuhteen hallintaan, palveluiden tuottamiseen sekä kehittämiseen ja lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamiseen.

Oikeutetun edun toteuttaminen

Mikäli välillämme ei ole asiakassuhdetta, käsittelemme tietojasi oikeutetun edun perusteella. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että hoidamme asiakaspalvelua, vastaamme lähettämiisi yhteydenottopyyntöihin, kehitämme verkkosivujamme seuraamalla kävijöitä, varmistamme

palveluidemme tietoturvan ja selvitämme mahdolliset väärinkäytökset. Myös yritysten edustajien tietojen käsittely markkinointiin perustuu oikeutettuun etuun.

Lakisääteinen velvoite

Säilytämme ja käsittelemme asiakastietoja esimerkiksi kirjanpitoon liittyen tai muun viranomaisten esittämien pyyntöjen toteuttamiseksi lain vaatimalla tavalla.

Käsittelyssä oleviin henkilötietoihin ei kohdistu automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Mitä tietoja kerätään?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti suoraan sinulta, kun otat meihin yhteyttä tai käytät verkkosivustojamme ja -palveluitamme. Tietoja voidaan kerätä myös manuaalisesti asiakaspalvelun yhteydessä.

Evästeiden avulla keräämme verkkosivustoiltamme ja -palveluistamme tietoa sivustojen käytön analysointia ja kehittämistä sekä markkinoinnin ja mainonnan kohdentamista varten.

Lisäksi hankimme tietoja julkisista lähteistä, kuten kauppa- ja yritysrekistereistä sekä muilta yrityspäätäjätietoja tarjoavilta tahoilta. Näihin tietoihin sisältyvät yritystiedot ja yritysten päättäjien yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki sitä vaatii. Pyrimme päivittämään tietoja aktiivisesti ja poistamaan tarpeettomia tietoja säännöllisesti.

Tietojen käsittely ja luovutus?

Tietojasi käsittelee ainoastaan yrityksen henkilöstöön kuuluvat henkilöt. Käytämme toimiessamme kolmansien osapuolten tietojärjestelmiä jolloin huolehdimme esimerkiksi sopimuksilla siitä että tietoja käsitellään luottamuksellisesti sekä lainmukaisesti.

Luovutamme tietoja mahdollisesti palvelujen tuottamiseksi tietotekniikka, maksunvälitys- sekä kirjanpito-alalla toimiville yhteistyökumppaneillemme. Lisäksi luovutamme tietoja viranomaisille heidän niitä vaatiessa perustuen lakiin tai asetukseen.

Luovutetaanko tietoja EU:n tai ETA-alueiden ulkopuolelle?

Keräämämme henkilötiedot sijaitsevat pääsääntöisesti EU:ssa tai Euroopan talousalueella.

Voimme kuitenkin siirtää yksittäisiä henkilötietoja em. alueiden ulkopuolelle silloin, kun henkilötietoja käsittelevä yhteistyökumppanimme toimii kolmannessa maassa esimerkiksi asiakaspalvelun tai teknillisten ylläpitotehtävien osalta.

Rekisterissä olevan henkilön oikeudet

Voit toteuttaa alla mainitut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä. Yhteystiedot löydät tämän dokumentin lopusta. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi, mikäli yhteydenottosi koskee henkilötietojesi käsittelyä.

Mikäli epäilet henkilötietojesi käsittelyn olevan lainvastaista, voit valittaa asiasta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, Tietosuojavaltuutetulle. Lisätietoja löydät osoitteesta <https://tietosuoja.fi>.

Tarkastusoikeus

Jokaisella henkilöllä on oikeus tarkastaa asetuksessa tarkoitettuun rekisteriin tallennetut itseään koskevat henkilötiedot.

Oikaisuoikeus

Jokaisella henkilöllä on oikeus saada oikaistuksi asetuksessa tarkoitettuun rekisteriin tallennetut, itseään koskevat, epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Siirto-oikeus

Jokaisella henkilöllä on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista, jotka hän on itse toimittanut asetuksessa tarkoitettuun rekisteriin ja jotka on myös tallennettu rekisteriin. Siirto-oikeus on voimassa ainoastaan, jos henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus tai sopimus ja henkilötietojen käsittely suoritetaan automaattisesti.

Poisto-oikeus

Jokaisella henkilöllä on oikeus saada poistettua häntä itseään koskevat henkilötiedot asetuksessa tarkoitettusta rekisteristä, paitsi jos henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on laki tai julkinen tehtävä.

Yhteystiedot

Entecore Ky
Y-tunnus 2008701-9
Kattilamäenkatu 26
70840 Kuopio
Puh. 045-652 6960
asiakaspalvelu@entecore.fi

